Termes & conditions

CONDITIONS DE LA PENSION

En réservant une place pour votre chien, vous reconnaissez avoir lu et approuvé les termes et conditions de la pension du Spécialiste du Chien de l'est du Québec.

Places disponibles

Nous avons 15 places de disponibles selon la race de votre chien. Chaque chien étant unique, nous avons prévu pour chacun un espace intérieur pour la nuit, chauffé/climatisé selon la saison, pourvu de caméras et système d'alarme. Durant le jour, le jeu extérieur est priorisé, si la température ne le permet pas nous effectuons plusieurs petites sorties durant la journée. Rien n'est forcé, si votre chien souhaite entrer à l'intérieur il pourra y aller. Nous évaluons leurs besoins et prenons les décisions en fonction de nos observations.

Évaluation

Dans les premières heures de son arrivée, nous prendrons le temps d'évaluer les compétences sociales et comportementales de votre chien. En supplément aux informations de santé, et à l'historique de votre chien, nous serons en mesure de répondre à ses besoins spécifiques, de respecter sa personnalité et d'organiser son séjour en fonction de cet ensemble.

Arrivée-Départ

Pour le bon déroulement de nos activités, les arrivées et les départs se font sur rendez-vous SEULEMENT. Si vous pensez ne pouvoir être à l'heure prévue, ce que nous pouvons très bien

comprendre, vous êtes priés de nous en informer dans les meilleurs délais. Pour des changements de plus de 15 minutes, veuillez nous téléphoner, nous laisser un message sur la boite vocale le cas échéant, ou nous écrire via Messenger sur notre page Facebook. Cet horaire nous permet de bien coordonner nos rendez-vous ainsi que la gestion et surveillance de nos pensionnaires. Nous vous demandons de le respecter !

Prévoyez une quinzaine de minute pour l'admission et le départ. À l'arrivée, nous vous demanderons :

- Sa nourriture, acceptée seulement dans un contenant rigide et bien fermé.
- Ses certificats de vaccination. Le carnet seul, ne sera pas accepté.
- Sa médication, le cas échéant
- Gâteries et os à mâcher sont également permis.

Votre chien doit OBLIGATOIREMENT porter un collier.

Vaccination

Les preuves de vaccination (**effectifs au moins 10 jours** avant la réservation) devront être présentées à l'entrée de votre chien à la pension :

- **Bordetella (toux de chenil, Bronchiseptica ou trachéobronchite infectieuse canine)**
  Quand ? À 2 mois, ensuite au an (Annuel)

- **DHPP ou DAPP (Distemper ou maladie de carré, Adénovirus ou Hépatite, Parvovirus, Parainfluenza**)
  Quand ? À 2, 3 et 4 mois, 1 an plus tard, ensuite au 3 ans
- **Rage**

Quand ? À 4 mois, un an plus tard, ensuite au 3 ans

Les propriétaires de l'animal reconnaissent que les vaccins, bien que efficaces dans la plupart des cas, ne protègent pas à 100% les animaux des maladies contagieuses. **ATTENTION : Aucun chien ne sera admis sans ses certificats de vaccination. L'entrée de votre chien vous automatiquement sera refusée.**

Condition de refus et d'acceptation de l'animal

Le Spécialiste du Chien de l'Est du Québec se réserve le droit de refuser un chien qui se révélerait blessé, malade ou contagieux.

Les propriétaires ont la responsabilité d'informer le Spécialiste du Chien de l'Est du Québec de toute condition ou changement de santé préexistante, de problèmes caractériels ou traitements vétérinaires propres à son animal qui surviendrait entre le moment de la réservation et l'admission du chien. Nous réévaluerons alors l'admissibilité de votre chien.

Les chiens avec des problèmes d'aboiements excessifs, anxiété extrême (qui brise l'environnement pour sortir) et les chiens démontrant de l'agressivité envers les humains ne seront pas admis.

Parasites/insectes

Nous recommandons que les pensionnaires reçoivent un déparasitage interne (vermifuge). L'administration de protection parasites externes (puces, tiques) n'est pas exigé mais est fortement recommandée. Les chiens aux prises avec des problèmes de parasites à l'arrivée seront refusés. La pension décline toute responsabilité si le chien a des parasites après le

séjour en pension, ce qui serait dû au fait que le traitement antiparasitaire effectué au préalable n’aurait pas été efficace. La vie à l’extérieure implique une exposition aux insectes piqueurs. Bien que nous appliquons un répulsif naturel à base d’huiles essentielles régulièrement au cours de la journée, cela demeure un combat inégal, il faut s’attendre à des lésions de morsures d’insectes au ventres et l’intérieur des cuisses entre autre.

Objets personnels

Aucuns couvertures/lits ne sera acceptés. Nous les fournirons et seront lavés et désinfectés après chaque départ. Nous fournissons les jouets également. Nous acceptons seulement les jouets faciles à désinfecter. Donc, nous refusons peluches ou autres jouets en tissus.

Les gâteries et autre objets à mastiquer sont les bienvenus, ils seront remis en période de repos.

Nutrition et poids du chien

Tout pensionnaire recevra quotidiennement un ou des repas correspondant à son âge et son poids selon les instructions du propriétaire. Celui-ci s’assurera auparavant de la quantité suffisante au séjour. En cas d’imprévu, apportez un peu plus de nourriture en cas de prolongation de séjour. Si nous devons fournir la nourriture, à défaut d’une transition alimentaire progressive, il est possible que l’animal présente des problèmes intestinaux, la pension ne peut être tenue pour responsable. **La nourriture doit être dans un contenant hermétique, fermé et identifié. Les sacs ne sont pas admis.**

La nutrition au cru est permise, nous avons les équipements pour assurer la conservation soit congélateurs et réfrigérateurs. Toutefois nous ne ferons pas de mélange, ni de coupe. La

nourriture crue doit être préparée de sorte à ce que chaque portion soit dans un emballage individuel de sorte à éviter toute manipulation.

Le rythme de vie de plein air à la garderie peut être différent de celui de la maison. Le changement d'environnement, les nombreux stimuli, l'adaptation à une nouvelle routine (bien qu'aucun chien n'est jamais forcé et qu'il est libre de ses mouvements, évoluant à son rythme), peut, selon le chien, son âge, son métabolisme, causer une légère perte de poids.

La perte de poids s'explique dû aux facteurs suivants : stress, changement d'habitude ou d'horaire et une plus grande dépense calorique.

Veuillez prévoir une quantité de nourriture conséquente.

À moins de contre-indication, nous nous réservation la possibilité de modifier les portions et ou changer d'alimentation si votre chien refuse de manger ou subis de la diarrhée ou autre problème digestifs.

Des frais s'ajouterons si nous devons fournir de la nourriture.

Allergies

Nous ne pourrons être tenus responsables de problème d'allergie non déclaré. Si votre chien à des allergies, vous devrez nous le mentionner lors de la réservation.

Maladies, accidents et autres symptômes durant le séjour

En cas de maladies, d'accidents ou blessures de votre chien survenant durant le séjour dans l'établissement, les propriétaires

du chien donnent droit au Spécialiste du Chien de l'Est du Québec de procéder aux soins estimés nécessaires par nos vétérinaires en partenariat. Aucun animal n'est laissé sans soins ou en souffrance. Veuillez noter que nous vous contacterons auparavant.

La pension n'est jamais responsable de la santé du chien : son obligation unique en cette matière consiste à constater les signes suspects, à faire examiner le pensionnaire par le vétérinaire en partenariat avec la pension, suivre les prescriptions médicales éventuelles et ce aux frais des propriétaires du chien.

Soin médicaux, médicaments

Nous sommes en mesure d'administrer des médicaments oraux sans frais supplémentaires. Vous devrez nous fournir les contenants d'origine et la posologie exacte lors de la réservation.

RESPONSABILITÉ : Les propriétaires reconnaissent les risques inhérents de blessures et accidents dans le cours d'un service de pension et des activités offertes au chien. Bien que nos pensionnaires sont sur grande surveillance et profitent des compétences du personnel, les propriétaires comprennent qu'un accident de jeu ou altercations peuvent avoir lieu entres chiens.

- <u>Le propriétaire du chien s'engage à défrayer les coûts pour les soins qui seront apporté à leur chien dans le cas d'une blessure, accident ou infection.</u>

- <u>Si votre chien cause des blessures à un autre chien nécessitant des soins vétérinaires, vous vous engagez à payer les frais encourus.</u>
  Les propriétaires confient leur animal en connaissant la hauteur des grilles (6 pieds) en conséquence de quoi, en

cas de fugue du chien, la responsabilité de la pension ne peut pas être envisagée. Nous prenons bien sûr soin de manipuler votre chien avec toutes les précautions d'usage, mais nous ne pouvons éviter tous les accidents ou blessures qui peuvent se produire dans le cours normal d'un séjour et lors des périodes de jeux en groupe.

Décès du chien

En cas de décès du chien pendant le séjour, une autopsie peut être pratiquée pour déterminer les causes du décès, et ceci, aux frais du propriétaire. Tous les frais liés aux décès, transport et autres, seront à la charge du propriétaire également.

Abandon

Aucun cas d'abandon ne sera accepté. À défaut, la date la pension pourra confier le chien à une association de protection animale ou à un refuge et tous frais engagés (transport, temps) seront à la charge du propriétaire.

Facturation

Le paiement du séjour se fait au départ de votre chien. Tous les modes de paiements acceptés sont acceptés.

Annulation

À venir!!! Si vous ne vous présentez pas, et annuler sans nous avertir, vous vous verrez refuser l'accès à notre pension à perpétuité.

Chiens ''Difficiles''

Il est normal que certain chien ne démontre pas les mêmes comportements en pension qu'à la maison. Certains sont plus craintif des humains et des autres chiens. Les clients qui ont des chiens dit « réactifs » devront être évalués **AVANT** leur séjour afin de vérifier que l'on puisse s'assurer de pouvoir les manipuler en l'absence du maître. Les chiens qui manifesterons des signaux d'inconforts envers les autres chiens ou qui ont de la difficulté dans leurs interactions en général avec les autres chiens seront isolés des jeux de groupes mais auront aussi accès au parc en sorties seules. Ils profiteront de toute notre attention et affection également. ☺

Journée type à la pension.

Le Spécialiste du Chien de l'Est du Québec est un lieu où les chiens peuvent être des chiens, et faire ce que les chiens font : jouer, sentir, courir, creuser, japper dans un environnement propice aux animaux.

Voici les grandes lignes, pour les chiens en santé, énergiques, et équilibrés envers les autres chiens :

Après une nuit dans le dortoir, chacun dans son espace, les chiens sont sortis au matin puis nourri, Une pause de digestion de 2 heures doit être respectée avant la sortie pour le jeu.

La journée active est entrecoupée de périodes de repos /mastication / stimulation mentale et repas individuel en fonction des besoins respectifs de chaque chien.

Ainsi, nous élaborons la journée de votre chien de façon à ce que l'équilibre de chaque chien soit au rendez-vous. Votre chien aura une journée type qui correspondra à son âge, à son état de santé ou à son niveau d'énergie et à ses besoins en général.

Les chiens qui ont des particularités spécifiques, soit des contraintes physiques ou comportementales verront leur journée adaptée en fonction de leur réalité et de leur personnalité. Un chien, qui de façon générale à une vie passive, ne se verra pas imposer 10h en parc à chiens et vice versa.

Notre garderie est adaptée pour les besoins de chacun.

Gestion du stress

Nous sommes TRÈS sensibles au fait que le stress est en grande partie responsable de la majorité des problèmes de comportement, de santé et d'interaction. Le calme, la constance, et l'amour des chiens sont pour nous des valeurs, et des outils indispensables, Nous ne forcerons pas à faire ce qu'il n'aime pas ou à être en contact avec des chiens ou des gens qu'il n'aime pas.

Jeu en groupe

La sécurité de tous est notre priorité. Nous tenons compte des aptitudes sociales de chacun, les introductions aux espaces communs et les rencontres sont fait selon un protocole défini. De même que prenons en considération le gabarit de votre chien, son âge, son état de santé, son niveau d'énergie et ses compétences sociales pour choisir ses compagnons de jeux.

Quelques petites règles en arrivant :

- Laissez vos chiens dans vos véhicules pour venir vous enregistrer.
- Au moment de sortir votre chien de votre véhicule, assurez-vous qu'il n'y ait aucun chien à côté de vous, cela peut éviter des tensions inutiles
- Emmener toujours votre chien en laisse

-

En accédant au site, vous acceptez et/ou reconnaissez :

- Être responsable de votre chien et des dommages éventuels causés par celui-ci et/ou vous même
- De demeurer en contrôle (laisse, longe) en tout temps et toute circonstance de votre chien.
- De demeurer éloigner des parcs et des enclos
- De ne pas approcher, toucher ou mettre les mains dans les grillages

Bien qu’il est tentant de vouloir visiter les lieux, nous n’effectuons AUCUNE VISITE. Ceci est dans le but de ne pas déranger et stresser les chiens qui sont déjà en séjour.